お客様へ

日頃ご愛顧いただき、ありがとうございます。

＊このお知らせは、お客様登録させていただいたお客様へお送りしております。
＊連絡方法は DM かメールどちらかを選択していただいております。(両方は不可)
　メールでのお知らせへ変更希望の場合は、弊社 HP･お客様サポートページより再登録をお願いいたします。

■シーズンオフメンテナンスのお願い

弊社ペレットストーブをご使用いただき、ありがとうございます。
今年もシーズンオフメンテナンスする時期になりました。燃焼灰やススが残ったままですと錆の原因、不具合の原因になります。末永く安全にご使用いただくために、**使い終わりのこの時期**にシーズンオフメンテナンスを必ず行っていただくようお願いします。取扱説明書をご参照の上、行ってください。

実施時のご注意点として

- 手や服が汚れますので、軍手装着、作業服にて行ってください。
- ペレットの灰は細く舞い上がりやすいので、マスクをしてください。
- 錆止めの為、炉内に乾燥材を入れておくことをお勧めします。
- 掃除機をご使用する場合は、ホームセンター等で販売している業務用乾湿両用バキュームクリーナー(細かい灰、ススでも吸引できるもの)をお勧めします。

★シーズンオフメンテナンスは必ず行ってください。
灰や煤がたまり、不具合を起こすことがございます。
お客様ご自身では難しい場合、
給排気管が長い設置の場合、
または 3 年以上ご使用のお客様には
販売店によるメンテナンスをお勧めします。
(有償にてお承ります)

次のシーズンに使い始める時には、
取扱説明書「ご使用前の準備」をご確認ください。
ご使用方法等を確認するためにも、取扱説明書は大切に保管してください。
＊取扱説明書は弊社 HP より印刷できるよう、データ貼付けしております。紛失してしまった場合はご参照ください。

■木質ペレット製造工場が続々増えております。

弊社 HP「木質ペレット製造・販売店一覧」ページにて、随時ご紹介しております。福祉作業所等で、地域の燃料を地域で賄う理想的な小規模工場が多くなっています。木質ペレットは、地産地消できるものを選びたいですね。
＊ｲﾝﾀｰﾈｯﾄがご使用できない場合は、お買い上げの販売店または弊社へご連絡ください。

■「エネルギーはそこにある」冊子を作成しました。

弊社と共に活動している木質ペレット推進協議会(WPPC)にて、
弊社古川正司と東北芸術工科大学准教授三浦秀一様の講演内容をまとめた
冊子を作成いたしました。ユーザー様には１冊ご進呈いたします。
ご希望の方は、お名前、ご住所、使用機種、製造番号を明記の上、メール、
FAX、ハガキにて弊社へご依頼ください。
＊電話でのお申込みは受け付けられません。ご了承ください。
１冊以上ご希望の場合は、弊社へご相談ください。

■お客様サポートページを設けました。

弊社 HP に「お客様サポート」ページを設けました。
故障かな?と思った時の確認事項、着火材・ペレット・消耗品のご案内や購入方法、取扱説明書データ、メンテナンス方法等、お客様がご安心してご使用いただける情報を掲載しております。
特にイラスト説明『ペレットストーブの仕組み』は、
ペレットストーブとの付き合い方がわかりやすいものとなっております。ぜひご覧ください。

■着火材のご紹介

SAIKAI 着火材同等の着火材をご紹介いたします。ご購入希望の方は、直接お問い合わせください。
＊下記商品は障がいのある方々が手作りで作っています。ご購入は就労支援につながります。

●ひまわり作業所の着火材
(お問い合わせ先)　一般社団法人ひまわりの会　電話／FAX0883-82-3367
〒779-4701 徳島県三好郡東みよし町加茂 3653-1　＊木質ﾍﾟﾚｯﾄの製造・販売も行っています。

●NPO 法人赤目の里山を育てる会の着火材
(お問い合わせ先)　NPO 法人赤目の里山を育てる会　電話 0595-64-0051
〒518-0762 三重県名張市上三谷 268 番地 1　＊木質ﾍﾟﾚｯﾄの製造・販売も行っています。

●チームチャッカの着火材
(お問い合わせ先)　チームチャッカ代表西村様　　電話 090-8385-8588
〒527-0162 滋賀県東近江市妹町 70

ご不明点等ございましたら、お買い上げの販売店または弊社へお問い合わせください。
今後ともよろしくお願いいたします。

日本の森を育てたい
SAIKAI
株式会社 さいかい産業
〒950-2264 新潟県新潟市西区みずき野 2-12-9　電話 025-239-1400　fax025-239-1401
*お客様登録させていただいたお客様へお知らせしております。ご不要な場合はお知らせください。